

Conditions générales de vente *La Maison de Loulou*

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société JB DEVELOPPEMENT au capital social de 184 640€ dont le siège social est situé au 122 Route Nationale 62131 VERQUIN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Arras sous le numéro 491 336 681 ci-après dénommée " JB DEVELOPPEMENT " et gérant le site *La Maison de Loulou*, www.lamaisondeloulou.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet *La Maison de Loulou*, www.lamaisondeloulou.fr et dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les modalités de vente entre JB DEVELOPPEMENT et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet *La Maison de Loulou*. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes, pour l'achat de produits sur le site *La Maison de Loulou*.

La société JB DEVELOPPEMENT conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site *La Maison de Loulou* de la société JB DEVELOPPEMENT dans la limite des stocks disponibles. La société JB DEVELOPPEMENT se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Le client est informé que des différences minimales peuvent exister entre les photos des produits figurant sur le site et les produits eux-mêmes (rendu de couleurs par le logiciel, veines et nœuds du bois, finitions manuelles, fabrications artisanales, bois ou métal ancien recyclé, pièces uniques,...). La vente des produits présentés dans le site *La Maison de Loulou* est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société JB DEVELOPPEMENT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. L'acheteur est informé des coûts de la commande et des frais de livraison directement lors de la validation de son panier. Cette participation dépend des produits commandés.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site *La Maison de Loulou*. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société JB DEVELOPPEMENT propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix.

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur,

L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement : « Paiement par PayPal » ou « Paiement par carte bancaire ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée qu'il aura précédemment choisie afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte PayPal / ou ses numéros de carte bleu.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. La société JB DEVELOPPEMENT expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres

conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société JB DEVELOPPEMENT lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société JB DEVELOPPEMENT, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : JB DEVELOPPEMENT, 122 Route Nationale 62131 VERQUIN ; soit par email à l'adresse suivante : contact@jbdeveloppement.fr

Article 5. Réserve de propriété

La société JB DEVELOPPEMENT conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le délai mentionné au premier alinéa du présent article court à compter du jour de la réception du bien par l'acheteur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui.

Pour le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Tous les articles peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement excepté ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'acheteur. L'article à reprendre doit être intact, complet, emballé. Dans le cas d'un échange, la reprise se fait en même temps que la livraison de la nouvelle commande.

Les moyens du retour ou de l'échange seront aux frais de l'acheteur. Le retour se fera à l'adresse que nous lui aurons indiquée. Si les conditions de retour sont respectées, JB DEVELOPPEMENT procédera au remboursement des sommes perçues au titre des marchandises retournées, à l'exception des frais d'envoi. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne saurait être exigible, l'acheteur restera propriétaire du produit, qu'il pourra récupérer dans un délai d'un mois à notre entrepôt.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Le client est informé que JB DEVELOPPEMENT se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adapté en fonction de la nature du produit, de son poids, de son volume, et du lieu de livraison. Il se réserve le droit du choix du transporteur. Les frais de port sont indiqués au client avant l'enregistrement définitif de la commande.

En cas de conditions spécifiques de livraison, le client doit IMPERATIVEMENT informer JB DEVELOPPEMENT de toute information relative à l'accès PAR CAMION au lieu de livraison (accès difficile, en pente, rue piétonne, étroit ...) en utilisant le formulaire de contact. Le client recevra alors un devis spécifique pour la livraison par véhicule spécial au lieu difficile d'accès. Ce devis sera soumis à acceptation. Sans acceptation et sans information préalable, les colis seront livrés sur la plateforme du transporteur la plus proche du domicile. Le client devra aller le retirer sur place.

Ni JB DEVELOPPEMENT, ni le transporteur retenu ne peuvent être rendus responsables d'une impossibilité de délivrance en raison d'une imprécision dans l'adresse de livraison. En cas d'impossibilités de livraison du fait d'information inappropriée, de difficultés d'accès ou de passage, de prise de mesure erronées ou d'absence de l'acheteur

Lors de la réception ou du retrait du colis, l'acheteur devra obligatoirement débiller le produit en présence du transporteur ou du logisticien. Il devra vérifier que le produit correspond bien à sa commande et qu'il n'est pas endommagé avant de signer le bon de livraison ou le bon de retrait. En cas d'anomalie (erreur ou dommage), l'acheteur devra impérativement refuser le produit et nous faire parvenir ses réserves sous 5 jours par lettre recommandée avec accusé de réception à cette adresse : 122 Route Nationale 62131 VERQUIN.

La société JB DEVELOPPEMENT pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société JB DEVELOPPEMENT. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Article 8. Garantie

Les produits sont garantis pendant une durée d'un an à compter de leur livraison contre tous vices de fabrication, de conception ou de matières. Pendant la période de garantie, JB DEVELOPPEMENT s'engage à échanger ou rembourser les produits reconnus défectueux par ses services. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : JB DEVELOPPEMENT, 122 Route Nationale, 62131 VERQUIN, dans un délai de trente jours après livraison. Les produits échangés bénéficient de la garantie pour la durée restant à courir.

Sont exclus de la garantie :

- Les atteintes du produit résultant de son usure normale eu égard à sa nature, sa fonction, sa composition et son prix ;
- Les légères différences constatées sur les produits telles que définies à l'article 6 ;
- Les produits qui auront été utilisés de façon trop intensive, notamment à des fins autres que privées ;

- Tous défaut du produit pouvant résulter d'une mauvaise installation, stockage, conservation, ou montage (non-respect des notices de montage), d'un défaut d'entretien, d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme aux spécifications techniques ou d'utilisation (non-respect des prescriptions de maintenance et d'entretien), de modifications ou de réparations effectuées par l'acheteur ou un tiers, de détérioration causées par des objets extérieurs (téléviseur d'un poids trop élevé sur un meuble non conçu pour cet usage), d'évènements extérieurs tels qu'accidents, chocs, incendies, actes de vandalismes, dégâts des eaux, lumières naturelles ou artificielles (en cas de décoloration), catastrophes naturelles ou intempéries.

Article 9. Responsabilité

La société JB DEVELOPPEMENT dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Pour tout achat effectué et destiné hors du territoire national, le consommateur doit s'assurer que l'article est en conformité avec la législation en vigueur dans le pays de destination. La responsabilité de JB DEVELOPPEMENT ne saurait être engagée en cas d'exportation d'un produit acheté sur le site.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site et des catalogues papier de *La Maison de Loulou* sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société JB DEVELOPPEMENT, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ainsi aucun des documents provenant du site appartenant à JB DEVELOPPEMENT ne peut être reproduit, copié, republié, téléchargé, posté, transmis, distribué, exploité, ou utilisé à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site ou catalogue qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte, sauf dans les conditions suivantes : il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, pourvu que vous ne modifiez pas les informations et que vous conserviez intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de JB DEVELOPPEMENT.

L'acheteur qui dispose d'un site internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site appartenant à JB DEVELOPPEMENT, doit obligatoirement en demander l'autorisation à JB DEVELOPPEMENT. Il ne s'agira pas en aucun cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site appartenant à JB DEVELOPPEMENT et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, devra être retiré sur simple demande de JB DEVELOPPEMENT.

Article 11. Données à caractère personnel

La société JB DEVELOPPEMENT s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : JB DEVELOPPEMENT, 122 Route Nationale, 62131 VERQUIN

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de domicile du défendeur.